

Политика конфиденциальности

В этой Политике конфиденциальности устанавливаются принципы сбора и использования, порядок обработки и защиты вашей личной информации, в том числе от несанкционированного доступа и разглашения, при использовании вами доступов, возможностей и преимуществ **сервисов PropertyExperts**.

Для обеспечения использования вами доступов, возможностей и преимуществ сервисов PropertyExperts ваша личная информация собирается и используется ИП Кочергин Иван Сергеевич, ИНН 504602362930, ОГРН/ОГРНИП 324774600507860.

1. Определения

Сайт - веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://propexperts.ru>.

Лендинг риелтора - веб-страница, на которой пользователь указывает данные о себе и о предоставляемых услугах. Наполнением и доступом к этой странице управляет сам клиент.

Сервис - информационно-аналитическое приложение <https://t.me/PropertyExpertsBot> в мессенджере Telegram (telegram-бот), правообладателем которого является Исполнитель.

Сервисы PropertyExperts - это совокупность интернет-ресурсов, в которые входит **Сайт, Сервис**, а также каналы и группы в различных мессенджерах.

2. Настоящая Политика конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется при регистрации, каждом доступе или фактическом использовании любого Сервиса PropertyExperts, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем.

2.2. Предоставляя доступы, возможности и преимущества сервисов PropertyExperts, мы, действуя разумно и добросовестно, считаем, что вы:

- имеете все необходимые права на регистрацию в сервисах PropertyExperts
- предоставляете достоверную информацию о себе в объёме, необходимом для использования сервисов PropertyExperts
- знаете и принимаете настоящую Политику конфиденциальности

2.3. Мы не проверяем полученную от вас информацию пользователя, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для того, чтобы мы выполнили свои обязательства перед вами. Тем не менее мы исходим из того, что вы предоставляете достоверную и достаточную информацию о себе, а также своевременно обновляете её.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется в редакции, действующей на момент её фактического использования.

3. Собираемая информация

3.1. При регистрации в **Сервисах PropertyExperts**, а также в дальнейшем при редактировании вами ранее внесённой информации или внесении вами дополнительных сведений о себе, мы собираем, храним, накапливаем, организуем, извлекаем, сравниваем, используем и дополняем ваши данные (далее – обработка). Мы также можем получать и передавать эти данные, а также наш автоматически обрабатываемый анализ этих данных нашим аффилированным лицам и партнёрам, как указано в таблице ниже и в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Категории обрабатываемой информации:

№	Категория информации	Собираемая информация	Цель
1	Данные, полученные из мессенджера Телеграм	Получение технических идентификаторов и персональных данных: имя, фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона.	Технические идентификаторы необходимы для отправки сообщений в мессенджере Телеграм. Персональные данные используются для предзаполнения формы риелтора в Сервисе
2	Данные, которые вы указываете при создании/дополнении/уточнении/изменении профиля	Имя, фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, профессия, email, регион оказания услуг риелтора, фото- и видеоматериалы, ссылки на веб-страницы и мессенджеры, компания-работодатель	Использование этих данных для отображения на Лендинге риелтора .
3	Данные о местоположении	Геокоординаты	Данные о местоположении используются, чтобы генерировать рекомендации, а также настраивать и улучшать рекламные объявления, которые представлены в Сервисах PropertyExperts
4	Информация, созданная вами при размещении запросов к нашей Службе поддержки	Тексты обращений, скриншоты и тд	Мы используем эту информацию, чтобы исполнить ваш запрос на поддержку. Мы также можем использовать эти данные

			для расследования любых жалоб от вашего имени и предоставления вам более эффективного и качественного обслуживания.
5	Информация, полученная в результате использования вами функций оплаты	Технические идентификаторы счёта, суммы платежей и т.д	Платёжная информация используется для обеспечения работы функционала безакцептной оплаты ежемесячной подписки

3.3. Функциональностью отдельных Сервисов вам может быть предоставлена возможность размещать в Сервисах любую иную информацию о себе, помимо указанной в соответствии с пунктом 3.2. настоящей Политики конфиденциальности. Мы не преследуем цель обрабатывать такую информацию и не включаем её в состав информации, которую мы собираем о вас.

3.4. Некоторые **Сервисы PropertyExperts** позволяют отражать информацию о вас в вашем профиле, который доступен для просмотра другим пользователям такого Сервиса или пользователям сети Интернет. Такая информация, включая ваши личные данные, может быть доступна неопределённому кругу пользователей сети Интернет. Мы, действуя разумно и добросовестно, считаем, что вы понимаете, что, разместив свою личную информацию, вы явно сделали эту информацию общедоступной, и эта информация может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей Интернета, а также копироваться и распространяться ими. Мы рекомендуем ответственно подходить к решению вопроса об объёме информации о себе, размещаемой в Сервисах.

3.5. Ваша личная информация также может быть обработана, если это на законных основаниях требуется правоохранительным или регулирующим органам, органам или агентствам, или для защиты, или применения юридических требований. Мы не будем удалять личную информацию, если она имеет отношение к расследованию или спору. Информация будет по-прежнему храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и/или допустим в соответствии с применимым законодательством.

3.6. Если вы откажетесь от своего согласия на обработку или не предоставите данные, которые требуются нам для работы **сервисов PropertyExperts**, вы не сможете получить доступ к **сервисам PropertyExperts** или зарегистрироваться в них.

3.7. Для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг мы можем направлять вам сервисные рассылки (например, email, сообщения в мессенджерах) для получения обратной связи (например, опросов) с помощью наших сервисов, инструментов и/или через третьи стороны. Мы можем собирать, хранить, накапливать, собирать такие данные.

4. Обмен данными

4.1. Данные, собираемые **сервисами PropertyExperts**, могут быть переданы для хранения сервисам облачных провайдеров и хранилищ: ООО "Яндекс.Облако" (119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528), ООО «Облачные технологии» (cloud.ru; Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1 комната № 1.207), ПАО "МТС" (Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4, стр.1) и АО "МТС ВЕБ СЕРВИСЫ" (Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр. 2).

4.2. Мы также можем делиться вашими данными с нашими сторонними подрядчиками и разработчиками **сервисов PropertyExperts** при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности ваших личных данных.

4.3. Данные в обезличенном виде могут собираться сервисами интернет-статистики: МТС Аналитика, Яндекс Метрика и т.д.

5. Хранение данных

5.1. Собранные данные хранятся на серверах и базах данных, размещённых на территории Российской Федерации.

5.2. В случае удаления аккаунта мы будем хранить на своих электронных носителях ваши данные в течение необходимого и установленного применимым законодательством срока.